4.2.7 Constructief omgaan met conflicten in een team

DOELSTELLING

Meningsverschillen, roddels, onbegrip, niet nakomen van afspraken, doorschuiven van verantwoordelijkheden, al deze elementen kunnen de aanleiding zijn tot conflicten op de werkvloer.

Als conflicten correct worden aangepakt kunnen ze echter verrijkend zijn voor het team. Vanuit het inzicht en het besef dat een team is samengesteld uit collega's die elk een eigen visie hebben en werken vanuit hun eigen achtergrond en waardenkader, gaan we samen (pro)actief op zoek naar de kansen die dit biedt. M.a.w. hoe kunnen we (dreigende) conflicten hanteren en erop anticiperen in functie van een optimale samenwerking.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…) en de ondersteunde diensten zoals: onderhoudsmedewerker, keukenmedewerker, logistieke medewerkers, administratief medewerkers, inclusief teamverantwoordelijken.

PROGRAMMA

Modulair programma, vertrekkend uit en aansluitend bij de eigen werkcontext en de eigen ervaringen.

DAG 1 : Krijg inzicht in conflicten

- Conflicten : oorzaken, soorten, fasen, rollen,…
- Conflicthantering volgens Thomas en Kilmann
- Krijg inzicht in je eigen conflictstijl
- Een conflict: van een bedreiging naar een kans!
- To do's en not to do's

DAG 2 : Samenwerken in teamverband en daarin omgaan met verschillen

- De kunst van het samenwerken, wat maakt een team een team?
- Assertiviteit als vaardigheid
- Geven en ontvangen van feedback
- Verbindende communicatie
- Diversiteit zorgt voor kracht
- Optioneel kan er nog een terugkomdag aangevraagd worden maar een derde dag is niet verplicht.

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 2 dagen - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36 min per dag in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- ANKER VZW - T 0471/72 50 12 – vormingen@anker-vzw.be – www.ankervzw.be

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.