4.4.2 Gedeelde zorg is betere zorg: omgaan met bezorgde familieleden

DOELSTELLING

- Medewerkers ondersteunen en coachen in het constructief omgaan met familieleden.
- Kennis en vaardigheden met betrekking tot gespreksvoering en geweldloos communiceren ontdekken.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)

De doelgroep voor deze vorming zijn de ondersteunde diensten zoals: onderhoudsmedewerker, keukenmedewerker, logistieke medewerkers, administratief medewerkers. Inclusief teamverantwoordelijken.

PROGRAMMA

Goede zorg vraagt in alle fases om een goede communicatie met familie. Tegelijkertijd is het een algemene trend dat zowel bewoners als familieleden mondiger en veeleisender worden. Familieleden uiten soms kritiek, ergernissen en irritaties naar zorgverleners toe.

Als medewerker is het van belang om een zo optimaal mogelijke kwaliteit van leven voor de bewoner te garanderen. Daar hoort een goede verstandhouding en samenwerking met de familie bij. Het is niet altijd even evident om begrip te tonen voor de eisen die familieleden stellen en daardoor reageren medewerkers ook niet altijd op een gepaste wijze.

Volgende zaken komen zeker aan bod:

- Meer inzicht in de beleving van de familie. Hoe kunnen we deze ‘interpreteren’ en ‘begrijpen’?
- Wat als de familie niet meer overeenkomt met elkaar, hoe ga je daar mee om?
- Wat doe je met familie die zich agressief of intimiderend opstelt?
- Hoe ga je om met de wensen van de familie, hoe betrek je ze bij de zorgverlening en waar ligt de grens?
- Oefenen aan de hand van eigen casussen en voorbeelden.

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 1 dag - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36min beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- ANKER VZW - T 0471/72 50 12 – vormingen@anker-vzw.be – www.ankervzw.be

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.