4.1.3 Omgaan met agressie bij bewoners en familieleden

DOELSTELLING

- Werknemers ervaren in toenemende mate situaties van agressie op de werkvloer, wat helaas steeds vaker leidt tot een verhoogd ziekteverzuim in de zorgsector. Het juist omgaan met agressie vereist een duidelijk begrip van deze complexe kwestie.
- Bewustwording creëren van verschillende vormen van agressie en hun mogelijke oorzaken bij bewoners en familieleden.
- Het zorgteam voorzien van strategieën en technieken om effectief te reageren op diverse agressieve situaties, met de nadruk op deontologie en ethiek.
- Het belang benadrukken van een empathische en proactieve benadering bij het omgaan met agressie, gericht op de veiligheid en het welzijn van bewoners en medewerkers.
- Versterken van communicatievaardigheden binnen het team om samenwerking en ondersteuning te bevorderen bij het hanteren van agressieve situaties.
- Aanreiken van zelfzorgstrategieën en het belang ervan benadrukken om stress en burn-out te voorkomen bij het omgaan met agressie in de ouderenzorgcontext.

DOELGROEP

De doelgroep voor deze vorming is: het zorgteam (verpleegkundige, zorgkundige, ergo, kine…)

PROGRAMMA

Deze opleiding richt zich op de fundamentele principes van hoe we een potentieel escalerende situatie kunnen omkeren naar een beheersbaar conflict waar we mee kunnen werken. Deze opleiding biedt praktische richtlijnen om destructieve agressie te voorkomen en benadrukt het belang van de-escalerend handelen op alle niveaus binnen de organisatie.

Tijdens deze opleiding staan we stil bij:
- Vormen van agressie
- Oorzaken van agressie – Uitlokkende factoren
- Hulpmiddelen om agressief gedrag te voorkomen
- Tips en tricks in het omgaan met agressie
- De-escalerend werken
- Belang van gedragsobservatie en rapportage
- Hoe agressie kan lijden tot stress en burn-out
- Zelfzorgstrategieën

PRAKTISCH

Waar? In het woonzorgcentrum dat de aanvraag doet.
Regio? Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Duur? 1 dag - Deze opleiding neemt tussen de 6 uur en 7u 36 min in beslag, de exacte timing dient de instelling af te spreken met de opleidingsverstrekker.
Wanneer? Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker
Hoe inschrijven? Via het inschrijvingsformulier op www.fe-bi.org > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

OPLEIDINGSVERSTREKKER

- Anker vzw - vormingen@anker-vzw.be – T 0471 72 50 12

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij deze opleidingsverstrekker terecht.